

Privatlivspolitik for patienter

Familielægerne i Roskilde

Version: 29/5-2026

Oplysningstekst til patienter – sådan bruger vi dine personoplysninger

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan Familielægerne i Roskilde, CVR-nr. 39285835, Læge Katja Rasmussen, CVR-nr. 36223170 og Læge Benedicte Ansbæk, CVR-nr. 45316688 beliggende Skomagergade 17, 1., 4000 Roskilde ("vi", "os", "vores", "klinikken") behandler og videregiver dine personoplysninger.

I forbindelse med vores samtale, undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler vi som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

1. Typer af oplysninger og formål

Vi kan indsamle og behandle følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Særlige kategorier af personoplysninger

	Kategori	Bemærkning
<input checked="" type="checkbox"/>	Race eller etnisk oprindelse	
<input type="checkbox"/>	Politisk overbevisning	
<input checked="" type="checkbox"/>	Religiøs overbevisning	
<input type="checkbox"/>	Filosofisk overbevisning	
<input type="checkbox"/>	Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	
<input checked="" type="checkbox"/>	Helbredsoplysninger	<i>Journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling, medicin, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningssvar, attester, henvisninger mv.</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	Seksuelle forhold eller orientering	
<input type="checkbox"/>	Genetiske data eller biometriske data	<i>Til brug for identifikation</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	Oplysninger om strafbare forhold	<i>Hvis oplyst af patienten</i>

Almindelige kategorier af personoplysninger

Stamoplysninger, som f.eks. navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., fødselsdato og herudover CPR-nummer, køn, familierelationer og sociale relationer, stilling, arbejdsrelationer og uddannelse, evt. videoptagelser ifm. tv-overvågning i klinikken.

Formål med behandlingen

- Vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig
- Udarbejdelse af lægeerklæringer og attester til myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger og sygehuse
- Afholdelse af videokonsultationer, hvis relevant
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Indberetning til regionerne og Sundhedsdatastyrelsen til kvalitet, forskning og administration
- Forskningsformål
- Rekvisition af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier
- Administrationsformål, herunder ved kliniklukning og afregningsformål
- Evt. TV-overvågning med henblik på kriminalitetsforebyggelse
- Kvalitetsudvikling, herunder forbedring af lægefaglig virksomhed
- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder:
 - Dokumentationspligt og journalføring
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler, klager, inspektioner og tvister
 - Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning

2. Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagende oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

3. Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Tilbagekaldelse påvirker ikke behandlingen forud for tilbagekaldelsen.

4. Det juridiske grundlag for behandlingen

Det juridiske grundlag for at indsamle og behandle dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles og behandles almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de særlige kategorier af personoplysninger indsamles og behandles i medfør af artikel 9(2)(b), (c) og (h).

- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger i medfør af autorisationslovens kap. 6, journalføringsbekendtgørelsen kap. 1 og sundhedslovens kap. 9.
- TV-overvågning på klinikken kan forekomme i kriminalitetsforebyggende øjemed, jf. databeskyttelseslovens § 6 og forordningens art. 6(1)(f).

Klinikken er organiseret i en samarbejdspraksis, hvor vi lejlighedsvist behandler andre lægers patienter. Fælles klinikpersonale og øvrige læger i samarbejdspraksis kan foretage opslag i din patientjournal, jf. sundhedslovens § 42a.

5. Videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Andre sundhedspersoner, f.eks.:
 - Ved henvisning videregives oplysninger til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt
 - Konference med speciallæge på sygehus, fx regionens specialishotline
 - Ved indberetning af laboratorieprøver videregives prøverne til sygehuslaboratorierne
- RKKP (kliniske kvalitetsdatabaser)
- Offentlige myndigheder, f.eks. Styrelsen for Patientsikkerhed, Sundhedsdatastyrelsen, politi og domstole, sociale myndigheder, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
- Regionale afregningskontorer ved afregning for patientbehandling
- Landets apoteker og Lægemedelstyrelsen via FMK ved udstedelse af recepter
- Samarbejdspartnere i forskningsprojekter eller kliniske forsøg
- I andre tilfælde til pårørende eller forsikringsselskaber

Juridisk grundlag for videregivelse

- Andre sundhedspersoner: Jf. sundhedslovens § 41, stk. 2, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(h) og art. 6(1)(c). Kræver dit samtykke i de tilfælde, der er omfattet af sundhedslovens § 41, stk. 1.
- Kliniske kvalitetsdatabaser: Jf. sundhedslovens §§ 195-196 og bekendtgørelse om indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser.
- Offentlige myndigheder: Når vi er forpligtet hertil ifølge specifik lovgivning.
- Regionale afregningskontorer: En gang pr. måned jf. Overenskomst om almen praksis og sundhedslovens § 60.
- Forskningssamarbejder: Jf. sundhedslovens § 46, evt. med dit samtykke.
- Fælles Medicin Kort (FMK): Jf. sundhedslovens § 157 og bekendtgørelse om recepter.
- Forsikringsselskaber og pårørende: Alene med dit forudgående samtykke jf. sundhedslovens § 43.
- Afdøde patienter: Visse oplysninger kan videregives til nærmeste pårørende jf. sundhedslovens § 45.

6. Overførsel til databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos følgende databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os:

- Leverandører af IT-systemer, transmission- og supportfunktioner, herunder EG Healthcare A/S (EG Clinea)
- SynLab (WebReg og WebPatient)
- Region Syddanmark (Den Nye Henvisningsformidling – DNHF)
- Melatech (Dermloop)

Dine personoplysninger vil også blive behandlet af vores databehandlers underdatabehandlere, f.eks. PLSP A/S, der bl.a. behandler personoplysninger i forbindelse med videokonsultationer.

7. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de ovenfor angivne formål.

Vi har i henhold til journalføringsbekendtgørelsen § 35 pligt til at opbevare patientjournaler i minimum 10 år efter seneste optegnelse. I forbindelse med en klagesag eller erstatningssag opbevares oplysninger, indtil sagen er endeligt afsluttet.

8. Dine rettigheder

Du har ifølge databeskyttelseslovgivningen følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i dine personoplysninger
- Ret til at få ændret ukorrekte oplysninger
- Ret til at få slettet oplysninger (med visse begrænsninger)
- Ret til at få begrænset behandlingen
- Ret til dataportabilitet
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen

Bemærk: Dine rettigheder er begrænset af den lovgivning, der gælder for praktiserende læger. Journalføringsbekendtgørelsen bestemmer fx, at der ikke må ske sletning i patientjournaler – alene rettelser og tilføjelser.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet: www.datatilsynet.dk

9. Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os:

Familielægerne i Roskilde I/S

CVR-nr. 39285835

Læge Katja Rasmussen, CVR-nr. 36223170

Læge Benedicte Ansbæk, CVR-nr. 45316688

Skomagergade 17, 1., 4000 Roskilde, Danmark

Tlf.: 46 36 82 76

Dato: 29/5-2026